



HÍRLEVEL

NEMZETI AUTOMATA SZÖVETSÉG

2023 / DECEMBER

GUARANA
NO SLEEP

KÖVESD A BELSŐ BAGLYOD



IGEN, EZ EGY ENERGIAITAL ÉS IGEN, AZ OTT EGY BAGLY. JÓ MI? SZERINTÜNK IS. A GUARANA NO SLEEP 1996 ÓTA BIZTOSÍTJA AZ ÉBERSÉGET LEGYEN SZÓ BÁRMILYEN SZITUÁCIÓRÓL. (TÉNYLEG BÁRMILYENRŐL.)

4 IZGALMAS ÍZZEL VÁRJUK AZ ÉLÉNKÜLÉSRE VÁGYÓKAT. **GUARANA CLASSIC** ÉS **CLASSIC ZERO** (TUTTI FRUTTI ÍZBEN CUKORRAL ÉS CUKOR NÉLKÜL), **GUARANA APHRODISIAC** (PASSIÓGYÜMÖLCS ÍZESÍTÉSSEL) ÉS **GUARANA CACTUS** (IGEN ELTALÁLTAD, KAKTUSZ ÍZESÍTÉSSEN).

KERESSE SZEMÉLYES KÉPVISELŐJÉNÉL, VAGY KÖZPONTI ELÉRHETŐSÉGEINKEN!

SZENTKIRÁLYI MAGYARORSZÁG KFT. • CÍM: 1117 BUDAPEST, GÁBOR DÉNES UTCA 4. • TEL: +36 1 450 35 00 • TELESALAS TELEFONSZÁMA: +36 30 344 1503 • TELESALAS E-MAIL CÍME: BP.VEVOSZOLGALAT@SZENTKIRALYI.HU • WEB: [HTTPS://SZENTKIRALYIMAGYARORSZAG.HU](https://szentkiralyimagyarorszag.hu)

TARTALOM:

Elnöki köszöntő	2.
Elbúcsúztunk	3.
Aktualitások	4.
EVA hírek	7.
EVEX 2023 Bukarest	11.
Új munkatársaink	12.
Az év automatás vállalkozója	13.
Bemutatkozik az IQOM	14.
Nemzetközi események, információk, impresszum, hirdetési ajánlat	15.



KLÁRIS Irodahajó
1137 Budapest,
Carl Lutz rakpart 29.
www.miasz.hu

NASZ főtitkára:
Dr. Hajdú Zsolt
hajdu@nemzetiautomata.hu
tel: +36 30 932 80 97



...ennyire kellett?

**ELNÖKI KÖSZÖNTŐ**

Ez a szomorú év is hamarosan véget ér

Főtitkárunk tragikusan korai halálával hatalmas űrt hagyott maga után. A már előkészített őszi rendezvényünkre a temetése utáni héten került sor. Hosszas mérlegelés után úgy döntöttünk, hogy bizonyosan ő is úgy szeretne volna ha megtartjuk a rendezvényt, aminek megszervezésével az utolsó leheletéig dolgozott. Az első sokk után megpróbáltuk rendezni sorainkat. Új Főtitkárunkkal - Dr. Hajdu Zsolttal - azon dolgozunk, hogy Józsi sokéves munkája ne vesszen kárba. Azokat a kapcsolatokat, amik nélkül az ágazat még a mainál is nehezebb helyzetben lenne, tovább ápoljuk.

Amit látunk a jövő évből, az nem sok jóval kecsegtet. Ezekről bővebben a további oldalakon. A magamfajta örök optimistának sem könnyű biztatót írni, talán csak annyit, egyszer biztosan jobb lesz! Talán még meg is ériük...

Tisztelettel:

Sirály Ferenc

FONTOS

Elbúcsúztunk Dr. Davola Józseftől

2023. szeptember 25-én Szalai Géza a MIÁSZ alapító elnöke így búcsúzott a Nemzeti Automata Szövetség főtitkárától

Tisztelt Gyászolók!

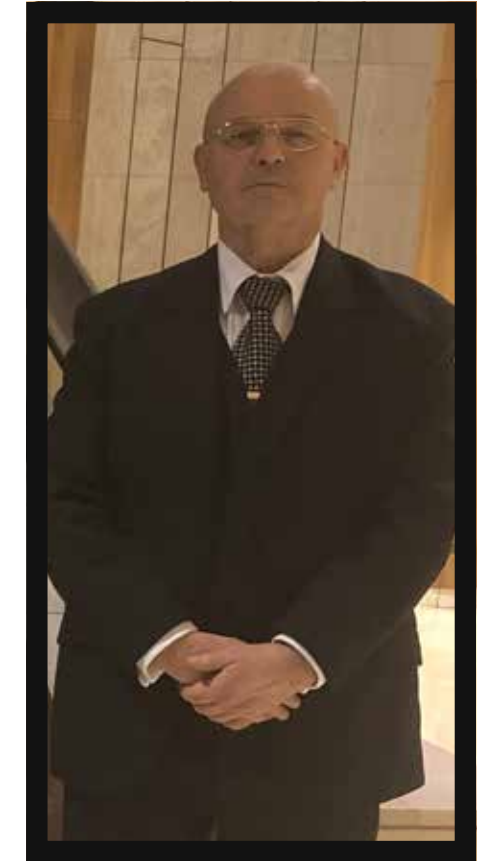
Józsi hiteles ember volt.

A hiteles személy, akinek becsülete, hitele van. Megbízható ember, aki reálisan látja a valóságot, elfogadja önmagát és más embereket, átgondolja a dolgokat és tud cselekedni, ha arra van szükség, nyitott rá, hogy tanuljon a hibáiból.

Józsi ilyen ember volt!

Egy tiszta cél érdekében dolgozott, szenvedélyesen. 2007-ben lett a MIÁSZ főtitkára, négy elnök irányítása alatt dolgozott, az elnökség feladatainak teljesítése érdekében tevékenykedett. Munkáját jellemezte a körültekintés, alaposság, pontosság. Kiváló csapatjátékos, szabálykövető munkatárs, figyelmes kolléga volt.

Józsi a szövetség motorja volt.



Rendszeres kapcsolatot tartott a szövetség tagságával, az államigazgatás különböző képviselőivel. Tevékenysége sokoldalú volt: konferenciák és továbbképzések szervezése, a meghívott előadók felkérése, az éves közgyűlések előkészítése és lebonyolítása, a szabadidős programok megszervezése, mind része volt munkájának.

Kimagasló, példamutató tevékenysége végzéséért, életmű elismeréseként, a VOSz javaslatára, a Nemzetgazdasági miniszter által adományozott Magyar Gazdaságért Díjban részesült 2016-ban.

Élete szinte utolsó pillanatáig dolgozott, szívében viselte a szövetségünk sorsát.

Köszönjük Józsi, hogy a munkatársaid lehettünk, öröm volt veled együtt dolgozni.

Isten veled!

IPARÁGI

Aktualitások

E-nyugta

2024. júliusában jelentősen átalakul a nyugtaadás rendszere Magyarországon. A mostani papíralapú nyugtát felváltja az elektronikus nyugta. Az e-nyugtára való átállással új innovatív lehetőségek nyílnak a kiskereskedelemben és tovább fehéredik a gazdaság. Sokáig úgy tűnt ez lehetőséget nyújt az automaták üzemeltetőinek is a vásárlói élmény fokozására. Sajnos a NAV részéről Horváth Gábor Főosztályvezető úr arról tájékoztatott minket, hogy az e-nyugta rendszerét jelenleg nem tervezik kiterjeszteni a kezelőszemélyzet nélküli automatákra. Biztosra veszem, hogy ez a helyzet csak a bevezetés első szakaszára vonatkozik, és mielőbb mi is csatlakozhatunk.



Iskolai ellátás

Az elmúlt hónapokban több olyan jelzés érkezett Szövetségünkhöz, hogy a területileg illetékes Kormányhivatalok ellenőrzik az iskolákban üzemelő automatákat és több helyen felszólítás után második alkalommal bírságot szabtak ki, mert NETA-s termékeket értékesítettek. Mivel évről évre bővül a NETA-s termékek köre és mára gyakorlatilag lehetetlen egy automatát a jogszabályoknak megfelelően üzemeltetni egy oktatási intézményben, felvettük a kapcsolatot a Belügyminisztérium Egészségügyi Államtitkárságával, kérve a segítségüket. 2023. október 3-án Dr. Takács Péter Államtitkár Úr kérésére Dr. Biró Krisztina Osztályvezető Asszony fogadott minket, aki ígéretet tett, hogy összeállítanak egy terméklistát az automaták számára. Az ideális megoldás az lenne, ha elegendő lenne a szülői munkaközösséggel és az iskolaorvossal való egyeztetés a termékskála kialakítására.



Pohár

2024. júniusig hozhatók elsőként forgalomba műanyag tartalmú egyszer használatos poharak Magyarországon. Az ügyben egyeztetünk Dr. Raisz Anikó Úrhölgygel az Energiaügyi Minisztérium Körforgásos Gazdaságért Felelős Államtitkárával, aki nem lát lehetőséget a már kérésünkre kétszer megváltoztatott időpont további kitolására.

Adatbejelentési kötelezettség

A 2024-es Art. tervezet alapján „Az automata berendezés üzemeltetési helye felett rendelkezési joggal bíró adózó” köteles minden év október 30-ig Felügyeleti Szolgáltatónak bejelenteni a nála üzemelő automataberendezéseket üzemeltető nevével, automata AFE számával. A tervezet szerint az első határidő 2024. február 19. Amint a jogszabály végső formájában megjelenik, haladéktalanul megkezdjük a tájékoztatást tagjaink felé, hogy fel tudjanak készülni és megfelelően tudják tájékoztatni a partnereiket.

Élelmiszerellátás-biztonság

Agrárminisztériummal a Covid óta folyamatosan az egyeztetés, miképp segíthetnének az automaták az élelmiszer-kiskereskedelemben egyre nagyobb gondot okozó létszámhiány enyhítésében. Az elmúlt években több anyagot is készítettünk, aminek hatására a jogalkotók előtt van több javaslatunk is. Reményeink szerint már a közeljövőben megszülethetnek azok a jogszabályi változások, amik megnyitják az utat az automaták a mainál lényegesen szélesebb körű elterjedésében. Erre az ágazatnak is, de meggyőződésem szerint a társadalomnak is nagy szüksége van. Jelenleg Magyarországon 555 főre jut egy élelmiszert árusító automata, ez a szám Olaszországban 62.

LEGYEN MINDEN NAPOD HAPPY DAY!

- 0,33L fémdobozos csomagolás
- Italautomatából adagolható méret
- 100%-os gyümölcsstartalom, hozzáadott cukor, tartósítószer nélkül
- A legnépszerűbb 3 ízekben: alma, narancs, multivitamin





Minőségi kávéval üzemelteti automatáit? Ugye, önnek sem mindegy, hogy milyen vízzel készül az a kávé?

A jó kávé íze több tényezőtől függ. Fontos milyen alapanyagokból készül. A kávé és az automata italok 97 %-a víz. Tegye titkos összetevőjévé a kiváló ízű vizet!

Állandó minőségű szűrt víz a BRITA ellenőrzött technológiájával biztosítható. Az iQ szűrőfej szenzorai segítségével képes változtatni egyes beállításokon.



A vízszűréssel megóvjá a berendezéseit a vízkőtől és a lerakódásoktól. Kevesebb szervizigény, hosszabb élettartam, kevesebb költség.



BRITA PROFESSIONAL VÍZSZŪRŐVEL

EVA HÍREK

Mely témakörök voltak fókuszban az európai vending szolgáltatók életében 2023-ban?

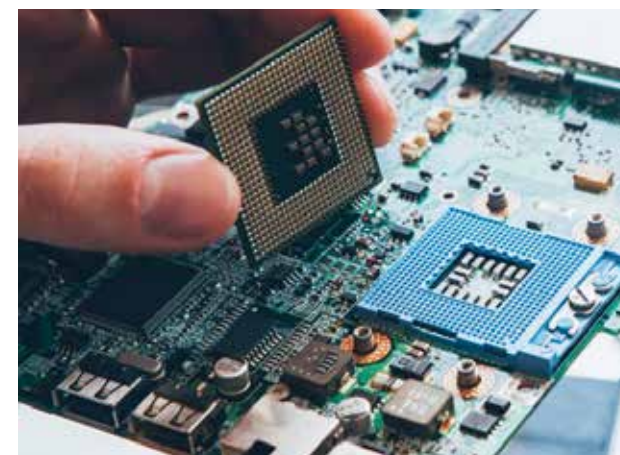
Először vessünk egy pillantást az európai vending ágazat méretére és főbb számaira:

- Európában több mint 4 millió vending gép üzemel
- Ebből 2,5 millió szolgáltató meleg italt, akár asztali, akár szabadon álló automataként
- A gépek 80%-a munkahelyeken üzemel
- Átlagban egy automatára 180 európai lakos jut
- Európa szerte a vending szektor 85 000 munkavállalót alkalmaz közvetlenül, mintegy 10 000 cégen keresztül
- A vending ágazat éves árbevétele több mint 16 milliárd euró.

Főbb fókuszok, tevékenységek 2023-ban:

JAVÍTÁSI JOG (Right to repair)

Az EU Bizottság a Javításhoz Való Jog érvényesítésére vonatkozó javaslata szerint a hűtött értékesítő automatakat termékcsoportként sorolja fel. Azonban a javaslat „fogyasztó” definíciója miatt szektorunk nem tudna megfelelni a követelményeknek.



Az EVA mind az Európai Parlament Belső Piaci (IMCO) Bizottságát, mind a Tanács tagállamait arra ösztönözte, hogy módosítsák az irányelvet a jogi összhang biztosítása érdekében.

Az EVA legutóbbi egyeztetése során az EU Bizottsággal még elismertették, hogy a hűtött értékesítő automata bevonása félreértésen alapult (annak ellenére, hogy korábbi konzultációk során az EVA többször is tájékoztatta őket erről a fogalmi félreértésről).

Az EVA elégedett volt azzal, hogy az IMCO Bizottságban javasolt módosítás eltávolítaná az értékesítő automatakat a jogszabályból, de sajnálatos módon a végleges szavazáson, október végén, ez a módosítás nem került elfogadásra.

Másrészt, párhuzamosan, a még folyamatban lévő Tanácsi kompromisszumos szöveg azt javasolja, hogy az értékesítő automatakat vegyék ki a szövegből, ami a szektor számára pozitív lépés. Ezt a szándékot megerősíti a november elején közzétett második kompromisszumos dokumentum is. Az EVA továbbra is nyomást gyakorol a Tanácsra annak érdekében, hogy ez szerepeljen a végleges álláspontjukban.

A Tanács és az Európai Parlament közösen tárgyalják majd meg a Javításhoz Való Jog végleges tartalmát. A folyamat 2023 decemberben kezdődik és várhatóan 2024-ben zárul.

CSOMAGOLÁS

Az ENVI (Európai Parlament Környezetvédelmi, Közegészségügyi és Élelmiszer-biztonsági Bizottságága) elfogadta az EVA javaslatát a PPWR (Packaging & Packaging Waste Regulation) kapcsán. Az Európai Parlament Környezetvédelmi (ENVI) Bizottságának döntése a Csomagolás és Csomagolási Hulla-

dék Szabályozásával (PPWR) kapcsolatban 2023. október 24-én történt.

A szavazás előtt az EVA megismerhette a kompromiszmos módosításokat, és kielemezte, hogy azok miként lehetnek hatással vending ágazatra.

ENVI Bizottság az EVA javaslatára az alábbi fontos módosítási javaslatokat hagyta jóvá:

- Kivételek az üzemeltetők számára: amennyiben évente kevesebb mint 1000 kg csomagolást helyeznek piacra vagy ha értékesítési területük kevesebb mint 100 m², akkor mikrovállalkozásoknak minősülnek
- Az elvitel kategóriája a javaslatban kifejezetten kapcsolódik a HORECA szektorhoz, ami azt jelenti, hogy az értékesítő automaták mentesülnek ezektől a céloktól.
- Az operátorok elutasíthatják a feltöltést higiéniai okokból, vagy ha az edények nem alkalmasak, felelősség nélkül az élelmiszer-biztonsági kérdésekért, és harmadik feleket is kijelölhetnek a tárgyak gyűjtésére.

Az egyeztetett ENVI Bizottsági álláspontot a teljes Európai Parlament elé terjesztik megállapodás céljából, majd tárgyalásokat kezdenek a Tanács tagállamaival.



FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A javasolt harmadik Fizetési Szolgáltatások Irányelvről (PSD3 – Payment Services Directive) és a Fizetési Szolgáltatások Rendeletéről (PSR – Payment Services Regulation) szóló konzultációkon az EVA benyújtotta az iparági álláspontját.

Az Elektronikus Fizetési Bizottság tagjai az elmúlt hetekben megegyeztek az irányelvekben, nevezetesen:

- Kérni kell egy módosítást a PSR-hez, amely kötelezi az Európai Központi Bankot (ECB) arra, hogy kifejezetten vegye figyelembe az alacsony értékű tranzakciókat, amikor meghatározzák az új Erős Ügyfél-hitelesítési (SCA) szabályokat;



- Be kell vezetni egy rendkívül alacsony értékű tranzakciók meghatározást a szövegben.

Az Európai Parlament Gazdasági és Pénzügyi Bizottsága (ECON) most vizsgálja meg a szöveget, és emiatt az EVA szakmai lobbizása kiterjed a Parlamentre és a Tanácsra is. Azonban az Európai Parlament 2024 június elején tartandó választásai miatt valószínűtlen, hogy a folyamat befejeződik a jelenlegi ciklus során.

FENNTARTHATÓSÁG A KÖZÉPPONTBAN

Az EVA prioritásként kezeli a fenntarthatósági kezdeményezéseket a vending szektorban. A tagok közötti tudáscsere révén a Szövetség erősíti a géptervezéssel, a csomagolási megoldásokkal és az energiahatékony berendezésekkel kapcsolatos fenntartható megoldásokat. Kezdeményezések indultak a környezetbarát döntések ösztönzésére, elősegítve a tagok környezeti felelősségvállalás iránti elkötelezettségét.

Az EVA ismertette az álláspontját a Javasolt kötelező Zöld Közbeszerzési Kritériumokkal (Green Public Procurement Criteria) kapcsolatban.

Az Európai Unió Környezetbarát Termékek Ecodesign Rendelete (ESPR) részeként az EU Bizottság bevezethet kritériumokat a kötelező zöld közbeszerzéshez.

Ez valószínűleg azt jelentené, hogy az EU-szerte a közszolgáltatásoknak minimális szolgáltatási kritériumokat kellene elvárniuk az üzemeltetők részéről az értékesítő automaták szolgáltatásaként.

Jelenleg már vannak önkéntes Zöld Közbeszerzési (GPP) kritériumok, amelyek az értékesítő automaták szolgáltatását lefedik, és ezért az EVA azt várja, hogy ezeket használják alapként az esetleges új szabályokhoz.

Az EVA-t november hónap elején interjúvolta meg az EU Bizottság által megbízott tanácsadó, akik a potenciálisan megvalósítható javaslatokat kutatják és hatá-

rozzák meg. A meglévő GPP kritériumokkal ellentétben, a társadalmi-gazdasági tényezőket, valamint a technikai specifikációkat is figyelembe kell venni. Kiemelten tudtunk bemutatni több technikai szempontot, például a gépkategóriák közötti finomságokat, a potenciális energiahatékonyakat és a lehetséges üzleti hatásokat. A tanulmányt 2024 februárjáig fejezik be, mielőtt az EU Bizottság megfontolná az eredményeket, és eldöntené, hogy milyen végső követelményeket kell megállapítani.



EURO ÉRME HITELESÍTÉS

Az EVA Érmecsoport részt vett a „Platform 1210” 5. találkozóján, amelyet 2023. október 10-én és 11-én tartottak Lisszabonban.

Ez az éves esemény platformként szolgál az EU Bizottsággal és a Nemzeti Központi Bankokkal történő párbeszédhez, a különböző aspektusok megvitatásához az euróérme hitelesítéséről az érmefeldolgozó gépekben, valamint az ehhez kapcsolódó technológiákhoz és a kondícióvizsgálati útmutatókhoz.

A cél az volt, hogy javítsák az 1210/2010-es EU-s rendelet végrehajtását, különös hangsúllyal a magas hitelesítési arány elérésére, miközben megőrzik a költség-haszon egyensúlyt.

Emellett a találkozó értékes betekintést nyújtott abba, hogy a Központi Bankok hogyan végzik az érmefeldolgozó gépek ellenőrzéseit, és gyakorlati helyszíni teszteket tartalmazott az EVA tagok gépein, amelyek a Portugál Központi Bankban vannak elhelyezve.



Az EVA előadást tartott, kiemelve az iparág álláspontját az euróérme hitelesítésével kapcsolatban, és bemutatta az EVA Érmecsoport fő kéréseit az EU 1210/2010-es rendelet végrehajtásának javítására. Az általános cél az, hogy magasabb pontosságot biztosítsanak a hamisítványok észlelésében, miközben figyelembe veszik a gazdasági szempontokat.

Az esemény részeként az EVA Érmecsoport tagjai lehetőséget kaptak a helyszíni tesztek szimulálására az érmefeldolgozó gépeken.



EVEX 2023

Sikeresen került megrendezésre az EVEX (European Vending Experience) rendezvény 2023 szeptember 5-6-én Bukarestben. Az esemény része volt egy szakmai kiállítás, valamint sor került több izgalmas és előre mutató témájú konferenciára. Szakértők és üzemeltetők mutatták be, hogyan látják a vending üzletág jövőjét, a legújabb piaci trendeket és a fogyasztói magatartást. Az EVEX helyszíne 2024-ben Cannes (Franciaország) lesz.



MINDIGKÁVÉ Webshop

www.mindigkave.hu

 /MINDIGKV
  /MINDIGKAVE
  INFO@PANNONKAVE.HU



1000 FT KEDVEZMÉNY
A NEMZETI AUTOMATA SZÖVETGSÉG
TAGJAI RÉSZÉRE

KUPONKÓD: W-1000FT-MKV2020

A kedvezmény a mindigkave.hu webshopban történő regisztrációhoz és minimum 9000 Ft rendelési értékhez kötött. A kedvezmény a vásárlás véglegesítésekor, a fenti kuponkód megadásával érvényesíthető.

IPARÁGI

Az EVEX 2023 elhozta az európai vending szakmát Romániába

Az Európai Vending & Coffee Service Association (EVA) szeptember 5-én és 6-án tartotta éves „European Vending Experience (EVEX)” rendezvényét Bukarestben, Romániában. Ez az első alkalom, hogy ez a nagyszerű iparági esemény Kelet-Európába látogatott.

A Román Vending Szövetség (PRIV) együttműködésével szervezett eseményre a Radisson Blu Hotelben került sor Bukarest központjában. Mivel maga a helyszín a résztvevők számára új volt, a vendéglátók Bukarest központjában szerveztek városnéző sétát, ami nemcsak kezdete volt a találkozásnak, hanem már az esti megnyitó előtt is lehetővé tette a résztvevők számára, hogy ismerkedjenek egymással. Ugyanaznap az esti koktélfogadással a hivatalos program is elkezdődött.

A második napon megnyílt az iparági beszállítók kiállítása, megtartották az EVA éves közgyűlését (AGM), és sor került az EVEX konferenciára, ahol az előadók előadásában betekintést kaptunk arról, hogy termékeik és szolgáltatásaik hogyan segíthetik a vending vállalkozásokat nagyobb eredményesség elérésében. Az összes látnivaló és előadás a szállodán belül került megrendezésre - beleértve a kávészünöket és az ebédet is -, tökéletesen megkönnyítve a résztvevők számára az átmenetet az előadásokról a kereskedelmi kiállításra.

Az EVA közgyűlése felvázolta a szövetség tevékenységének jelentős növekedését 2023-ban, különösen az érdekvédelem területén, valamint a taglétszám növelése tekintetében. Most mutatták be az EVA által készített legújabb piacfelmerést, amely nemcsak 24 európai országot mutat be, hanem a fogyasztói magatartásról is szolgáltat fontos információkat. A konferencia "piacismereti" szegmensének utolsó részében egy nemrégiben végzett tudományos kísérlet érdekes eredményeit mutatták be a résztvevőknek az automaták fenntarthatóságával kapcsolatos döntésekről. Az egyes témákat követően román, spanyol és portugál elismert árusító automaták üzemeltetőivel folytatott panelbeszélgetés



tovább vizsgálta ezeket a fejleményeket, és azt, hogy ezek a trendek hogyan befolyásolják üzleti tevékenységüket. Mindezek az iparági információk, amelyek nagyszerű adatforrásokat biztosítanak az iparági beruházások megfontolásához, ingyenesen hozzáférhetők az EVA tagok számára.

Az EVEX prezentációkat Andrei Rosu, Románia élsportolójának vitaindító beszéde zárta. Andrei számos rekordot ért el, miután csak a harmincas éveiben kezdte el a sportolást. Szórakoztató volt a beszéde, amely végig követte az útját az Északi sarkon rendezett első maratonjától – a minden kontinensen átívelő ultra állóképességi versenyekig.. Az üzleti környezettel párhuzamot vonva egyértelműen megmutatta a résztvevőknek, hogy a motiváció a mozgatórugó, de új szokások bevezetése hatalmas célok elérését teszi lehetővé.

A nap végén a résztvevőknek lehetőségük nyílt lazítani a gálavacsora alatt az elegáns Tuya étteremben, amely egy kis tavat körülvevő parkban található. Itt hirdették ki

a "Fenntarthatóság" és az "Innováció" EVA-díjak nyertesit. Mindkét díj kategóriában számos izgalmas projekt és termék ismert meg a zsűri. Mindezeket röviden ismertették a kategória győztesek kihirdetésekor:

2023 EVA Image of Vending Award for Sustainability díj
Életciklus-értékelési kalkulációs (LCA) eszköz –
Nestlé Professional

2023 EVA Image of Vending díj az innovációért
MIA Easy Milk – Azkoyen

Az EVA részéről külön díj is átadásra került a Német Vending Szövetség (BDV) részére megalakulásának 50. évfordulója alkalmából.



Elmondható, hogy a rendezvény idejének lebonyolítása teljesen megfelelt a korábbi évek EVEX gyakorlatának, szemben az elmúlt évben történetekkel, amikor is 2022-ben két kissé eltérő rendezvény megszervezésére került sor (Venditalia kiállítás és a VendCon rendezvény). Mivel a romániai piac továbbra is pozitív növekedést mutat a vending iparágban, és ezáltal érdekes piacot jelent a potenciális üzleti lehetőségek számára, az EVA és a PRIV nagyon örül, hogy az esemény több mint 170 regisztrált résztvevőt vonzott, akik nemzetközi piaci szereplők és a helyi román vállalatok közül kerültek ki. Természetesen örültünk, hogy a rendezvény jelentős támogatást kapott a szponzoroktól, akik nélkül az esemény nem lehetett volna ilyen sikeres. Időközben megszületett a döntés, az EVEX 2024 helyszínéről és időpontjáról is. Eszerint a találkozót 2024. október 16-18 között Cannes-ban (Franciaország) rendezik meg.

*A beszámolót összeállította az EVA tudósítása alapján:
Bárdosi Tímea és Szalai Géza*

BEMUTAKOZÁS

Új munkatársaink a szövetségben

Krizbai Tímea

2023. júliusától van szerencsém köztük tartozni, és nagy örömmre szolgál, hogy már van, akit személyesen is megismerhettem az október 6-i Őszi rendezvény alkalmával. Az előző munkahelyeimen többek között titkárnői, adatkezelési, szervezési és ügyfélkezelési feladatokat láttam el. Ebben segítségemre volt iskolai végzettségem is, mert Igazságügyi ügyintézői főiskolán szereztem diplomát. Nem okoz nehézséget számomra az önálló feladatmegoldás sem, igaz eddigi tevékenységeimet a csapatmunka jellemezte. Ezért örülök annak, hogy itt köztetek teljesen új, számomra ismeretlen területen próbálhatom ki magam. Nagyon biztató számomra, hogy eddigi beilleszkedésemet segítették, hiszen az elnök úr, és az elnökségi tagok is mindenben segítséget nyújtottak számomra.



Dr. Hajdu Zsolt

2023. szeptembertől látja el a NASZ főtitkári feladatait. Egy évtizedes tapasztalattal rendelkezik a kávészolgáltatási iparágban és előtte másfél évtizedet töltött a dohányiparban, kereskedelmi-disztribúciós területen. Végzettségét tekintve jogász, továbbá Professional Diploma in Management oklevelet szerzett az Open University Business School-on.



SZAKMAI

Az év automatás vállalkozója

Ünnepélyes keretek között, Budapesten a Szépművészeti Múzeumban adták át a VOSZ 2023-es Budapesti és Pest Megyei Regionális PRIMA Díjakat és ezt megelőzően a 2023. évi VOSZ Budapest és Pest megyei Év Vállalkozója és a Kiemelkedő Társadalmi Szerepvállalásért Díjakat. Az Innovátor Kft. is a díjazottak között szerepelt. Bárdosi Tímeával és férjével, Gáborral beszélgettünk az elismerés kapcsán.

Mit lehet tudni a cégről?

Az INNOVATOR Kft tulajdonképpen jelenlegi formájában és működésében a valamikori HOKI, majd a Coffee & Drink Systems tapasztalatain fejlődött ki. Nem titok, hogy Tímea, apukájának, Szalai Gézának köszönhetően szinte úgy nőtt fel, hogy végigélte a kezdetektől a fejlődés stációit a saját, néhány gépes, egyszemélyes töltéstől és üzemeteltetéstől kezdve a sokgépes vállalkozáson át mostanáig. Közben még – a MIÁSZ irodavezetőjeként –, éveken át egészen közelről szemlélhette a szakma szereplőinek mindennapi életét. Sikerek és hullámvölgyek tapasztalatai egyszerre összegződnek munkánkban. Ezek a nézőpontok is beépültek jelenlegi szemléletünkbe.

Mi lehet a cég sikerének a kulcsa?

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a minőségi, megbízható üzemeltetésre. Nem vagyunk nagy cég, de gyorsan, rugalmasan tudunk reagálni szinte bármilyen egyedi kérésre vagy hibabejelentésre. Fontosnak tartjuk a személyes kapcsolattartást, így a legtöbb ügyfelünkkel nagyon jó viszonyt ápolunk, számíthatnak ránk az év minden napján. Munkatársainkkal is igyekszünk a lehető legjobb emberi kapcsolatot kialakítani. Gondunk van rá, hogy élő párbeszéd működjön köztünk a napi feladatok ellátása érdekében. Munkafeltételeiket folyamatosan fejlesztjük. Egymásban is bízni képes csapatként dolgozunk együtt. Érzékenyek vagyunk az emberi- és családi helyzetekre, bízunk benne, hogy a kölcsönös egymásra való odafigyelés megtérül.

Meglepett titeket a jelölés?

Kitüntető! Valójában tényleg nem gondoltunk rá, nem számítottunk rá. Ezzel együtt persze büszkévé is tesz bennünket. Úgy gondoljuk, hogy talán valami igazolódik abból, ahogyan mi az üzemeltetésre gondolunk. Ugyanakkor tudjuk, hogy ez az elismerés az évek munkájának és a kollégáknak, a csapatnak ugyanannyira szól.



Mindig fontosnak tartjuk és tartottuk, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk mind a kínált termékek, mind a szolgáltatás minősége terén. Abban bízunk, hogy a vásárlók igénye találkozhat az általunk kínált minőséggel. Ha látjuk, hogy erőforrásaink aktuálisan túlterheltté válnának, - ami esetleg a szolgáltatás színvonalának rovására menne-, akkor elgondolkozunk és lehetőleg előre elmozdulva változtatunk. Így fejlődik a cég jelenleg is. Ez egyébként ott is igazolódni látszik, hogy olyan szolgáltatási helyeken tudunk bővíteni, ahol magasabb színvonalú, úgymond igényesebb szolgáltatásra van szükség. Természetesen aktuális sikerünknek mindenképp része a Friesland-el való együttműködésünk. Ez a kooperáció mindkét fél részére előnyöket hozott. Ennek része természetesen a jelentős árbevétel-növekedés is. Megbecsüljük ezt a munkát és tanulságokat is hozott számunkra. Igyekszünk úgy kihozni belőle a legjobbat, hogy lehetőleg további perspektívák nyíljanak meg a jövőre nézve.

Mégegyszer szeretnénk nektek gratulálni a díjhoz és további sikeres éveket kívánunk a Szövetség nevében!



iqom

AZ ÉV VÁLLALKOZÓJA KÜLÖNDÍJ 2022

Rendkívül hálásak vagyunk a Nemzeti Automata Szövetség különdíjéért.

Az elismerés, megerősít minket abban, hogy munkánk és erőfeszítéseink a szövetség érdekeit is szolgálják.

Az iqom a myPOS hivatalos partnereként továbbra is elhivatott, hogy a vállalkozások részére egyedi fizetési megoldásokat kínáljon, történjen az mobiltelefonra letölthető POS szoftveren, hagyományos POS terminálon, újgenerációs okosterminálon, felügyelet nélküli okoseszközön vagy online felületeken keresztül.

Mivel minden tranzakció azonnal jóváírásra kerül, így a vállalkozók valós időben menedzselhetik pénzügyeiket a myPOS appon vagy myPOS fiókon belül, akár egy gombnyomással visszatérítést is indíthatnak.



B. Tóth Ferenc üzletfejlesztési vezető

A myPOS technológia partnerünk legújabb SIGMA terminálja kínál új generációs fizetési élményt az automata piacon.

Dolgozunk egy külső hardware fejlesztésen, ami a cctalk és impulzusos protokollok felé tudja biztosítani a fizetést, melyek számos területen használhatóak majd a jövőben, mint az autósok vagy a WC üzemeltetések esetében.

A Sigma az egyetlen eszköz a piacon, ami az elektromos töltőkre kínál megoldást, hiszen az elektromos töltőkre szerelt terminál nem a töltővel, hanem a backenddel tud kommunikálni, lehetőséget kínálva, arra hogy az E-Mobilitás szolgáltatóknak megoldást adjunk egész Európában.

Az eszköz sokoldalúsága számos lehetőséget kínál az automata piaci résztvevőknek egyaránt.

www.iqom.eu

Nemzetközi szakmai események 2024-ben

Január 11–13	Isztambul	VENDIST	VENDIST
Február 3–7	Stuttgart	INTERGASTRA	INTER GASTRA
Március 8–12	Hamburg	INTERNORGA	INTER NORGA
Március 18–21	Barcelona	HOSTELCO	HOSTELCO
Március 20	Milton Keynes	VENDEX MIDLANDS	VENDEX
Május 7–9	Dallas	THE NAMA SHOW	NAMA
Május 15–18	Milánó	VENITALIA	VENITALIA
Június 27–29	Koppenhága	WORLD OF COFFEE	WORLD OF COFFEE
Szeptember 3–5	Bangkok	VEND ASEAN	VEND ASEAN
Október 16–18	Cannes	EVE	EVE LE FORUM
November 3–7	Párizs	EQUIPHOTEL PARIS	EQUIPHOTEL
November 6.	Leeds	VENDEX NORTH	VENDEX
2025 Január 23–27	Lyon	SIRHA LYON	SIRHA LYON
2025 Október 17–21	Milánó	HOST MILANO	HOST MILANO

NASZ / kapcsolat

Nemzeti Automata Szövetség

KLÁRIS Irodahajó

Cím: 1137 Budapest,

Carl Lutz rakpart 29.

Web: www.miasz.hu

Bankszámlaszám:

Budapest Bank Rt.

10102244-09741706-00000008

Adószám: 18066232-2-41

Főtitkár: **Dr. Hajdu Zsolt**

hajdu@nemzetiautomata.hu

tel: +36 30 932 80 97

Irodavezető: **Krizbai Tímea**

irodavezeto@nemzetiautomata.hu

tel: +36 30 598 22 34



- Sensors
- LAN
- MDB
- RS232
- USB Type-C



Minden héten

akciókkal várjuk meglévő
és leendő üzemeltető
partnereinket, prémium
termékeinkkel, irodai és
vending automatákhoz.



SIRÁLY FERENC



+36709444426



caffeservice.hu

Caffé  Service

LAVAZZA

TORINO. ITALIA. 1895

