



HÍRLEVÉL

2018/1 [JÚLIUS]

MAGYAR ITAL- ÉS ÁRUAUTOMATA SZÖVETSÉG

GRANCAFÉ



Ránk számíthat!

Caffe
Espresso

Instant
Caffe

Gran
Cappuccino

Hot
Chocolate

Caffe
Creamer

Lemon
Tee

www.grancafe.com

iroda@gran.hu • 2509 Esztergom, Strázsa u. 6. • +36 33 520 550

TARTALOM:**Előszó** 2. oldal**Fontos** 3-6. oldal

AFE MTI közlemények

Esemény 8-9. oldal

Míász Konferencia és Taggyűlés

Esemény 10-12. oldal

EDUCATIO konferencia

Esemény 13. oldal

MIÁSZ Találkozó Hollókő

Esemény 13. oldal

EVEX 2018 Sevilla

Hasznos 15. oldal

Közelgő szakmai események

ELŐSZÓ

Szép, új világ



Mire ez a Hírlevél megjelenik, már csak olyan automaták üzemelhetnek törvényesen Magyarországon, amelyek a felügyeleti szolgáltatón keresztül bekötésre kerültek az adóhivatalhoz. Ez jó hír lehetne az iparágunk minden tisztességesen működő tagjának, de mégsem dobálja a kalapját az égnek az automatás szakma. Az elviselhetetlenül magas havi díj, a bizonytalanul működő Afe, a szóbeszéd szerint az adatbázisainkat egymás között csencselő postai alvállalkozók mind-mind kiszámíthatatlanná teszik a jövőt. Nem ezt akartuk, nem ezért küzdöttünk. Az illegálisan, vagy fél-legálisan működő cégek ellen kellett volna fellépjen az Állam, ehelyett két vállra fektet egy egész iparágat az elbaltázott, végig nem gondolt szabályozással. A MIÁSZ azonban nem adta fel a reményt, hogy a havi díjából faragjon, akár a felügyeleti szolgáltatói díj közszolgáltatássá minősítésével, de ezt a munkát már egy megújult minisztérium apparátusával kell elvégeznie a Szövetségünk felfrissült elnökségének. Segítségünkre lehet immár a józan ész is, amire eddig hiába számítottunk. Nem mintha egyszerre megvilágosodott volna bármelyik döntéshozó feje, de az adóhatósághoz befolyó adataink immár alá kell támasszák az igazunkat. Most már nem kell higgyenek nekem, nekünk, a tanulmányainknak. Látni fogják a csordogáló bevételeinket feketén-fehéren, ehhez minden magyarázat felesleges. Ha ez nem fogja meggyőzni őket a felügyeleti szolgáltatói modell tarthatatlanságáról, akkor semmi.

Szöllősi Balázs



*Egyszerű üzleti modell.
(Nem romlékony. Állandó minőség.)*



**Magyar
Ital- és Áruautomata
Szövetség**

1094 Budapest, Angyal u. 1-3.

Irodavezető: Bárdosi Tímea

Tel./Fax: 06 1 216 8444

Mobil: 06 30 960 6199

www.miasz.hu

e-mail: miasz@miasz.hu

Az elmúlt két hét az MTI közleményektől volt hangos. Először a Magyar Posta Zrt. közleményét hallhattuk, de rögtön megjelent a MIÁSZ elnökségének kiigazító válasza. Most közreadjuk mindkét MTI-hez eljuttatott közleményt. Döntsön a kedves olvasó, annak ismeretében, hogy ma már a határidő után vagyunk, már ismerjük a tényeket.

Közeledik a határidő az étel- és italautomatáknál



Sajtóközlemény – 2018. június 15.

Június 15-ig mintegy 23 ezer Automata Felügyeleti Egységet adott ki beszerelésre a Magyar Posta. A felügyeleti egységgel felszerelt és megszemélyesített automaták száma folyamatosan nő.

Napról-napra nő azon automaták száma, amelyeket Automata Felügyeleti Egységgel (továbbiakban: AFE) szerelnek fel, majd a szerelést követően megszemélyesítik, azaz összekötik azokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal informatikai rendszerével. A jogi szabályozás szerint a bekötések végső határideje 2018. június 30-a, ezt követően már csak Automata Felügyeleti Egységgel felszerelt automata üzemeltethető.

Az étel- és italautomaták menedékes felügyeleti szolgáltatójának kijelölt Magyar Postával mintegy 27.000 automatára szerződtek azok üzemeltetői. A beszereléseket a Posta az üzemeltetőkkel közösen végzi egy előre ütemezett terv szerint. A hátralévő 2 hét a Posta számításai szerint, az üzemeltetőkkel szoros együttműködésben elegendő lehet arra, hogy minden működő automatába kerüljön AFE, majd azt megszemélyesítsék. Előfordulhat - elsősorban a régebbi vagy egyedi típusú készülékeknél -, hogy az AFE-k beszerelésekor műszaki-technikai problémák lépnek fel, amelyek kezeléséhez idő kell. A Posta - többek között ezért is - előbb május elején, majd június elején ismét levelet írt az üzemeltetők részére, melyben felhívta a figyelmet a közelgő jogszabályi határidőre, és ahol szükséges, ott az automaták cseréjével vagy átalakításával kapcsolatos lehetőségekre. Fontos tudni, hogy az Automata Felügyeleti Egység beszerelése önmagában még nem elegendő a jogszabályi előírás teljesítéséhez. Ahhoz, hogy

július elsejétől az automata tovább működhessen, el kell végezni az egység megszemélyesítését az Üzemeltető által igényelt üzembe helyezési kóddal, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal lássa az automata forgalmát. Tekintettel arra, hogy az összeköttetés megteremtése további néhány napot vehet igénybe, a beszerelést végzőknek arra is figyelniük kell, hogy a beszerelés és a törvényi határidő között maradjon elegendő idő az összeköttetés megteremtésére is.

Az automaták felügyeleti rendszere az üzemeltetők számára számos előnnyel jár, így például naprakész információt kapnak minden egyes automata forgalmáról, ellenőrizhető, hogy az egyes termékek milyen ütemben fogynak és mikor szükséges a készülék feltöltése. A rendszer használatával a kisebb üzemeltetők és az újonnan piacra lépők esélyegyenlősége javul, hiszen támogatott beruházás keretében jutnak telemetriai adatokhoz. A nemzetgazdasági miniszter 20/2017. (VII. 31.) NGM rendelete értelmében az automataberendezések Üzemeltetői gépenként 120.000 forintos támogatást igényelhetnek az AFE telepítés eszköz- és szerelési költségeire. Annak érdekében, hogy az Üzemeltetők az általuk igényelt támogatást meg is kaphassák - a támogatásra való jogosultság mellett - az szükséges, hogy a támogatással érintett automatába legkésőbb 2018. június 30. napjáig az AFE beszerelésre és a NAV informatikai rendszerével összekötésre is kerüljön. Az étel- és italautomaták piacán bevezetett új rendszer az online pénztárgépek és az elektronikus közúti áruforgozási ellenőrzési rendszerhez hasonlóan az adóbevételek növelését, a gazdaság fehérlését szolgálja.

Drága korszak kezdődik az étel- és italautomaták üzemeltetésében

A jogi szabályozás szerint 2018. július 1-től csak Automata Felügyeleti Egységgel (AFE) felszerelt automaták működhetnek. Az új rendszer az online pénztárgépek és az elektronikus közúti áru fuvarozási ellenőrzési rendszerhez hasonlóan az adóbevételek növelését, a gazdaság fehérítését szolgálja. A Magyar Ital- és Áruautomata Szövetség megértette a rendszer bevezetésének nemzetgazdasági jelentőségét, és a rendelkezésére álló eszközeivel támogatja tagjait abban, hogy eleget tudjanak tenni jogszabályi kötelezettségeiknek, annak ellenére, hogy az üzemeltetők számára ez számos nehézséggel, költséggel és átszervezéssel jár. A rendszer előnyeként számon tartott telemetrikus adatok (azaz az üzemeltetési és bevételi számok, illetve az automaták műszaki adatai), amelyeket a szolgáltatónak kellene az üzemeltetők rendelkezésére bocsátani, csak nehézkesen, hiányosan, néha pedig hibásan elérhetőek. Ugyan az üzemeltetők korlátozottan a tavalyi évben támogatást igényelhettek az AFE vásárláshoz, de a ma üzemelő élelmiszer automaták mintegy negyedrésze semmilyen támogatást nem kapott.

Az étel- és italautomaták menedékes felügyeleti szolgáltatójának kijelölt Magyar Posta számításai szerint minden működő automatába határidőre bekerülhet

az AFE. Ugyanakkor szerintük előfordulhat - elsősorban a régebbi vagy egyedi típusú készülékeknél -, hogy az AFE-k beszerelésekor műszaki-technikai problémák lépnek fel, amelyek kezeléséhez idő kell. A Magyar Ital- és Áruautomata Szövetséghez a tagjaitól érkezett visszajelzések szerint azonban a legmodernebb automatáknál, illetve a bankkártya olvasóval felszerelt gépeknél is adódnak műszaki problémák. Ez nagyságrendileg az automaták mintegy 20%-át érintheti. A fenti okok miatt jelentősen csökkenhet a kihelyezett ital- és élelmiszer automaták száma.

Veszélyezteteti a határidő betartását, hogy a Magyar Posta csak néhány munkanappal az AFE beszerelési határidő előtt tájékoztatta az érintetteket arról, hogy a beszerelésen túlmenően úgynevezett megszemélyesítési folyamatot is fog végezni, ami több napot is igénybe vehet, miközben az AFE beszerelést felváltó üzemeltetők részére késedelmesen, a határidő előtt két héttel szállított több ezer AFE készüléket.

Az automatákból vásárlók (azon kívül, hogy az automaták egy része eltűnik az addig jól megszokott helyekről) jelentős árváltozásra is számíthatnak. A pénztárgépek költségeihez képest kb. négyszer drágább az egy hónapra eső díj - mintegy 8.500 Ft, amit az üzemeltetők minden egyes automataberendezés után fizetnek. Tehát miközben az adóbevételek vélhetőleg növekednek, a piac szereplőinek - vásárlóknak és a vállalkozásoknak - kell minden terhet viselniük. A Magyar Ital- és Áruautomata Szövetség a kialakult helyzetet igazságtalannak tartja, és nyitott arra, hogy a döntéshozókkal tárgyalást folytasson a méltányos megoldás érdekében.

Budapest; 2018. június 20.

MIÁSZ



Bekövetkezett a változás az automaták üzemeltetésében!

Már élesben működnek az AFE-k!

Az évekkel ezelőtt megkezdett út végén átléptünk az iparág új korszakába, 2018. július 01.-től már élesben működnek az AFE-k. A folyamat szereplőiként tudjuk annak ellenére, hogy átléptük a bevezetés dátumát még sok sok probléma és javítani való áll előttünk, amíg az AFE-k zökkenőmentesen teljesítenek. A munkafolyamat során sok hasznos tapasztalatot szereztünk a Szövetség további munkájához.

Fontos kiemelni néhány gondolatot, ami a kezdetektől végigkísért bennünket. Rögtön ilyen az évekkel ezelőtt megkezdett tárgyalások elején a MIÁSZ részéről megfogalmazásra került, kitűztük az irányt (az automatásoknak négy alapfelvetése volt):

- nőjön a Kincstár árbevétele,
- fehéredjen a gazdaság,
- az egész zökkenőmentesen tudjon megvalósulni,
- a tisztességes italautomata üzemeltetőknek védelmet kell, hogy kapjanak azokkal szemben, akik nem egészen gondolják komolyan az adófizetési kötelezettségüket.

A gondolatok megválaszolását a kedves Olvasóra bizzuk, ugyanis mindenki másként élte át az eddigieket. A Szövetséghez eljutott jelzések alapján azonban kijelenthető az alapfelvetések megvalósulása kívánnivalót hagynak maguk mögött.

A folyamat következő fontos eleme a bekötés legdrágább eleme, az AFE, amelyre azt az információt kaptuk annak idején nagyrészt az állam fogja megvenni az automatás cégeknek:

- a forrása egyrészt az, amit a cégek a gépek regisztrációjakor már egyszeri díjként befizettek, az automatánként 30 ezer forint,
- ami ezenfelül szükséges lesz a felügyeleti egységhez, azt az állam 100 százalékig állni fogja a megállapodás szerint.



Mára már ezt is megtudtuk, hogy nem így van, hiszen a költségek az üzemeltetők rendelkezésére álló deminimis támogatás terhére kerültek elszámolásra, ezáltal a deminimis támogatásból megvalósítható cég fejlesztések, munkahelyek megőrzése, bővítése kerültek három évvel távolabbra, annak érdekében, hogy az állami célkitűzés megvalósuljon, azoknál, akik egyáltalán igénybe vehették a maximum támogatást. Ugyanis a deminimis támogatást nem minden vállalkozás vehette igénybe, aki nem vehette igénybe ott a cég részére máris megjelent a költség.

Következő fontos elem a felügyeleti szolgáltató, amiről szólni kell. Mindvégig azért küzdöttünk, hogy piaci alapú szolgáltatók legyenek, ha már egy közbeeső szereplőt is beiktattak a NAV és az Üzemeltető közé. Mint tudjuk a Magyar Posta Zrt., mint menedékes felügyeleti szolgáltató jelent meg, akiről a folyamat során senki nem hallott. 2017. júliusától az események gyors lépteket vettek a megvalósulás irányába, amely magával hozta a hibaszázalék növekedését is. Sok sok probléma merült fel, amelyeknek a megoldása a MIÁSZ-hoz beérkezett jelzések alapján nehézkesen történt.



Az AFE bekötést mind a mai napig végigkíséri a „szolgáltatásért” fizetendő 5000 forint hatósági ár, aminek az előállítása kitermelése mindenki számára fejtörést okoz. Remélhetőleg azt követően, hogy a NAV-hoz beérkezett bevételi adatok értékelésre, elemzésre kerülnek az illetékesek részéről belátják azt, amit a MIÁSZ már évekkkel ezelőtt megmondott, hogy ez a teher elviselhetetlen. A miniszteri rendelet foglalkozik a hatósági ár megállapítása érdekében a tárgyév december hónapjában történő felülvizsgálatról, a MIÁSZ kezdeményezni fogja a 2018. július 01.-től számított harmadik hónap végén történő NAV-hoz beérkezett bevételi adatok összegzését, elemzését megalapítva, és egyéb hidegital, snack és szendvics automaták bontásban, annak érdekében, hogy a hatósági ár a való-sághoz igazodva kerüljön megállapításra.

Mint tudott a hatósági ár nagyságának a rendszer előnyeként számon tartott telemetrikus adatokat előállító rendszer az oka. Tudjuk azt is, hogy az üzemeltetési és bevételi számok, illetve az automaták műszaki adatai, amelyeket a szolgáltatónak kellene az üzemeltetők rendelkezésére bocsátani, csak nehezkiesen, hiányosan, néha pedig hibásan jönnek létre. Ami a legfőbb probléma, hogy egy olyan eszközzel terhelték meg a vállalkozásokat, amelyeket a vállalkozások nem kértek, ugyanakkor azok le-választhatatlanok az AFE-ről, tehát azok költségét, mint hatósági árat fizetni kell. Ezért, a hatósági árral kapcsolatosan a MIÁSZ egy olyan javaslattal élt a Pénzügyminisztérium felé, amely orvosolhatja a problémát. Nevezetesen, a Pénzügyminisztérium tegyen javaslatot a Kormány részére, hogy az

ételautomataberendezések felügyeletét ellátó felügyeleti szolgáltató, jelenleg a Magyar Posta Zrt., mint menedékes felügyeleti szolgáltató részére az élelmiszer-értékesítést kezelő személyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról 31/2016. (IX. 2.) NGM rendeletben megfogalmazott (26.§ 2. bekezdés) hatósági ár AFE-enként legfeljebb

5000 Ft/hó, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza, mivel állami feladatról van szó kerüljön jelentős mértékben államilag támogatottá.

Ennek érdekében a felügyeleti szolgáltatást, mint állami feladatot minősítsék közszolgáltatássá ezáltal az üzemeltetők a pénztárgépek üzemeltetőihez hasonlóan egy automataberendezésük vonatkozásában nem fizetnének többet, mint egy pénztárgépet terhelő költség. Úgy ítéljük meg, hogy ennek megvalósulása esetén nyugvópontra kerülhet az iparág.

Ezúton is felhívjuk Tisztelt Tagjaink figyelmét, hogy a mindazon problémákat, amelyek nem az üzemeltetők okán vannak jelen 2018. július 01-ét követően a vállalkozásaiknál az AFE-vel összefüggésben vagy a beszerelését követően, legyenek szíves jelezni a MIÁSZ felé, annak érdekében, hogy a problémákat a Pénzügyminisztérium felé továbbítsuk!

Az AFE beszerelési folyamat teljesség nélküli összegzését követően megfogalmazhatjuk, hogy az automatákból vásárlók (azon kívül, hogy az automaták egy része eltűnik az addig jól megszokott helyekről) jelentős árváltozásra is számíthatnak. Tehát miközben az adóbevételek vélhetőleg növekednek, a piac szereplőinek – vásárlóknak és a vállalkozásoknak - kell minden terhet viselniük. A MIÁSZ a kialakult helyzetet igazságtalannak tartja, és nyitott arra, hogy a döntéshozókkal tárgyalást folytasson a méltányos megoldás érdekében.

Davola József



A Venditalia Európa egyik (ha nem a) legjelentősebb eseménye az ital-, élelmiszer- és áruautomata szektorban. Kétévente összegyűlik a szakma színe-java, legyen szó gépekkel, technológiával, fizető és pénzkezelő eszközökkel, töltőanyagokkal, snack áruval vagy egyéb kiegészítőkkel kapcsolatos igényekről, mindenki megtalálhatja a keresett beszállítókat, partnereket.

A kezdetben az olasz piacnak szóló kiállítás mára elmondhatjuk, hogy az egyik legnemzetközibb esemény lett, idén már a 270 kiállítónak több mint 21%-a jött Olaszországon kívülről, a látogatók esetén ugyanez 26%-ra nőtt.

A vending az ital, étel és árukiszolgálás ágazatán belüli globális térnyerését mutatja az, hogy idén rekord sok új, azaz első alkalommal kiállító cég jelent meg, összesen 68. Azaz mindenhol egyre jelentősebb szerepet töltenek be az árusító automaták – de az is jól megfigyelhető, hogy nem csak a mennyiség, de a minőségi tényezők is dinamikus fejlődésnek indultak.

A kiállítók között szép számmal jelentek meg organikus termékeket előállító és forgalmazó, energiatakarékos vagy energia-önellátó, 100% újrahasznosított, valamint a fare-trade, null-kilométer vagy zöldlogisztikai megoldásokat alkalmazó cégek.

Nem csak az árusított élelmiszer, de az alkalmazott technológiák esetén is jelentős az innováció; ha nem itt a leginkább! Az újgenerációs áru-, kávé- és vízgépek IoT (Internet of Things – azaz a Dolgok Hálózata) rendszerbe kapcsolva, hozzájuk kapcsolódó felhő alapú szoftverekkel, applikációkkal, telemetriai kommunikáció és adatgyűjtés szinte minden aspektusból, touch-

screen, érintéses, sőt anélküli bankkártyás vagy akár mobilfizetési eszközök – a látogatók tobzódhattak az újabbnál újabb, csillogó-villogó kutyukben és egyszerűbb-bonyolultabb szoftveres megoldásokban!

Az Venditalia nem véletlenül Olaszországban, Milano városában kerül megrendezésre. 810 000 géppel bíró piacuk az országos szintű listákon megelőzi Franciaországot és Németországot is. Bár hazánkban lényegesen kevesebb a működő automata, a kiállításon meg-

jelenő és a fenti globális trendek alapján azt láthatjuk, hogy ha kisebb léptékben és lassabban is, de Magyarországon is ugyanazok a tendenciák jelentek meg. Bár az ágazat itthoni helyzeténél, a felhasználók számánál és a jelenlegi piaci struktúrájánál fogva ennek még valóban csak az első lépéseit érzékelhetjük, mindenképp pozitív, hogy itthon is van erre a kereslet, a kínálati oldalon pedig nyitottság.

Ennek bizonyítéka, hogy MIÁSZ Milánóba küldött delegáltjai sok magyar szót hallhattak – Magyarországra mind a látogatók, mind a kiállítók oldaláról aktívan képviseltette magát.

Zárszóként pedig még egyetlen húsba vágó témával kapcsolatos tapasztalatot osztanánk meg: jónéhány telemetriai eszköz gyártója és fejlesztője is kiállított, és többükkel beszélgetve az derült ki, hogy a hazánkban is aktuális szabályozási és ellenőrzési rendszert (illetve hasonlót) számos más európai országban is bevezetik a közeli jövőben, tervezik, tesztelik vagy már épp bevezetés alatt áll. Más-más formában, eszközökkel és megoldásokkal kísérleteznek, de úgy tűnik, ez is egy kikerülhetetlen folyamattá, sőt trenddé nőtte ki magát, aminek kivételesen az éllavasai lehetünk.

Összefoglaló a MIÁSZ 2018.évi Konferenciáról

„Változások kora II” mottóval készült a MIÁSZ Elnöksége az ezévi Konferenciára, amelyet szokás szerint az évi rendes Közgyűlése előtt tartottunk, az idén 2018. május 17.-én, a Holiday Beach Konferencia Hotel-ben.

A Konferencián színvonalas előadásokat hallhattuk:

- **Szabó Károly** pü. vezérőrnagy úr, vámszakmai szakfőigazgatótól, témája *Amit tudni kell az EKÁR-ról, az e-menetlevelekről, az e-számlázásról...*
- **Dr. Szilágyi Gergő** ügyvéd úr a civil szervezetekről tartott egy összefoglaló előadást.
- **Nógrádi György** úr előadása, interaktív beszélgetése *Felkészülés a holnap kihívásaira* címmel folyt. – Egy képzeletbeli világkörűli túrán mutatta be a hallgatóságnak a gazdaságilag jelentős országokat Kínán át az Európai Unióig
- **Dr. Németh Ádám** ügyvéd úr, infokommunikációs szakjogász *az általános adatvédelmi rendeletről tájékoztatta a hallgatóságot.*

A Konferencia megnyitását és zárását a Szövetség Elnöke Szöllősi Balázs úr, a házigazda végezte. A sikeres Konferenciát ízletes ebéddel zártuk majd a Szövetség Közgyűlésének lefolytatására került sor.

Mindig örülünk a rendezvényeinknek, hiszen ezen alkalmak adnak lehetőséget a személyes találkozásra a szakma képviselőivel a hasznos előadások mellett! Köszönjük a részvételt, mellyel a Szövetségünket is támogatják.



A MIÁSZ 2018 évi rendes Közgyűlésének rövid összefoglalója

A MIÁSZ évi rendes Közgyűlését 2018. május 17-én, csütörtökön tartotta, a Holiday Beach Konferencia Hotel-ben.

A Közgyűlés releváns napirendi pontjai voltak:

- elnöki beszámoló a 2017-ben kitűzött célokról és azok megvalósításáról,
- 2017. évi pénzügyi beszámoló,
- a Felügyelő bizottsági beszámolója,
- A 2019. évi munkaprogram ismertetése.
- A 2019. évi költségvetés ismertetése.

A résztvevők a napirendi pontok előadását követően egyhangúan elfogadták a tisztségviselők beszámolóit, így a Közgyűlés sikeres értékelést kapott.

A Felügyelő Bizottságnál új tagot választott a Közgyűlés Szabó Rita személyében, mivel Dr. Rózsa Andrásné, Mártika, sajnos a továbbiakban nem tudja vállalni az eddigi tisztségét. Köszönjük munkáját! valamint következő cikkünkben szeretnénk bemutatni Szabó Ritát. Következő cikkünkben szeretnénk bemutatni Szabó Ritát, a Felügyelő Bizottság új tagját.



Szabó Rita vagyok, az Asympto Networks Kft. magyarországi működésért felelős vezetője. Az alapvetően telekommunikációval foglalkozó cégünk a vezetékes internetes és mobil átjelzési technológiák, illetve a

telemetriai adatgyűjtés és feldolgozás által csöppent a vending iparágba, ezen belül is a MIÁSZ tagsága közé körülbelül egy évvel ezelőtt.

Mivel a jelenleg is folyamatban lévő állami szabályozási tevékenységnek jelentős hatása volt az általunk is képviselni kívánt területre, ezért mélyre menően megismerkedtem annak részleteivel, és ezt illetően igyekeztem a MIÁSZ-ban is aktívan hozzászólni és talán hozzájárulni a témával kapcsolatos eseményekhez, illetve a hozzá kapcsolódó tevékenységekhez - ezért is szerettem volna aktívan szerepet vállalni a Szövetség munkájában.

A munkámnak köszönhetően nemzetközi munkakörnyezetben is otthonosan mozgok, és jól beszélek angolul, a nemzetközi forrásokat és üzleti gyakorlatokat is felhasználva jól kezelem a kereskedelmi és

szervezéses ügyleteket és lelkes amatőr jogi szöveg tanulmányozó vagyok.

Korábban dolgozhattam médiában és kommunikációs ügynökségnél is, ennek köszönhetően nem csak jól ismerem a 21. századi kommunikáció eddigi eszköztárát, de meg is szerettem és élvezettel használok.

Rendkívül szociális személyiségnek tartom magam, ezért mind a munkám, mind a magánéletemben fontos számomra, hogy emberek között lehessenek, velük dolgozhassak, kommunikációban és interakcióban gazdagon tölthessem a napjaimat.

Igyekszem aktívan élni, és a szabadidőmet is konstruktív elfoglaltságokkal tölteni, szeretek tájékozódni, olvasni, tanulni, különösen érdekel a pszichológia és szociológia területe. Nagy zene rajongó vagyok, és bár időm nagy részét sajnos zárt irodákban töltöm, nagyon szeretem a természetet.

Remélem, hogy a munkámmal támogatni és képviselni tudom majd a tagság érdekeit és segíteni az elnökség munkáját, hogy még sikeresebbé tegyük hazánkban ezt a fantasztikus lehetőségeket és kihívásokat tartogató iparágat!

EDUCATIO konferencia- sorozat

Mastercard-VOSZ-MIÁSZ közös szervezésében

A Mastercard és a MIÁSZ között az együttműködés ebben az évben tovább folytatódik. A közös munka során úgy gondoltuk, hogy a MIÁSZ Tagjai számára a vállalkozásaik fejlesztéséhez egy úgynevezett felügyeletnélküli eszközök üzemeltetőinek educatio konferencia sorozatot tartunk, amely a következő időpontokban a következő témákat foglalja össze:

2018. 06.21. A VÁLLALKOZÁSOK FEJLESZTÉSE

2018. 11.15. A VÁLLALKOZÁSOK TECHNOLÓGIAI
TÁMOGATÁSA

2019. 01.24. AVÁLLALKOZÁSOK FINANSZÍROZÁSA

A rendezvénysorozat célja, hogy a vállalkozások fejlesztése érdekében információkat juttassunk el a cégvezetőkhez, tulajdonosokhoz. A rendezvénysorozat eseményei a Mastercard-VOSZ-MIÁSZ közös szervezésében történik.

Az előadás sorozat első konferenciáját 2018. 06.21.-én HOLIDAY BEACH BUDAPEST WELLNESS & CONFERENCE HOTEL****-ben (1039 Budapest, Piroska utca 3-5.) megtartottuk. A konferencián a részvétel és vendéglátás ingyenes volt, de a korlátozott helyekre való tekintettel a regisztráláshoz kötött. Sajnos meg kell jegyezni, hogy a Tagság részéről nem volt nagy érdeklődés, pedig a téma fontos elemeket tartalmazott ahhoz, hogy érthetővé váljanak azok a trendek, amely napjainkban az iparágunkat érintik.

Az első nagyszerű előadást Budapesti Corvinus Egyetem - Versenyképesség Kutató Központ munkatársa Molnár Boglárka tartotta Úton-útfélen - A hazai KKV-k alkalmazkodásának keretei és lehetőségei a globális gazdasági trendek tükrében címmel.



Mastercard – VOSZ – MIÁSZ konferenciasorozat –
1. konferencia, A VÁLLALKOZÁSOK FEJLESZTÉSE
Budapest, 2018. június 21.

Molnár Boglárka,
Budapesti Corvinus Egyetem -
Versenyképesség Kutató Központ

Úton-útfélen

A hazai KKV-k alkalmazkodásának
keretei és lehetőségei a globális
gazdasági trendek tükrében

Összefoglaló

Előadásom Chikán Attilával (Budapesti Corvinus Egyetem professzora, az MTA rendes tagja) közösen folytatott kutatásunk eredményeit, következtetéseit és javaslatait mutatta be. A VOSZ (Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége) megbízásából készült kutatás fő célja az volt, hogy a kis- és középvállalatok szemszögéből vizsgálja, hogyan tükröződnek a globális fejlemények és üzleti követelmények a magyar gazdaságban, illetve azt, hogy milyen válaszok adhatóak napjaink legégetőbb üzleti kihívásaira.

A mindennapok valóságában azt látjuk, hogy a hazai kormányzat maga bizonytalanságot árul el abból a szempontból, hogy mennyire és milyen konkrét feltételekkel akar integrálódni a világgazdaságba, illetve az Európai Unióba. Nem meglepő ennek kapcsán, hogy az üzleti szféra felé érkező impulzusok sem egyértelműek, s nem mindig teremtenek ked-

vező helyzetet a vállalati, ezen belül a KKV-k alkalmazkodásához, pláne proaktív magatartásához. Kutatásunk legfőbb eredményeit egy számos iparágra kiterjedő vezetői interjúsorozat feldolgozásával nyertük, amely hét témakörben: a politika, a gazdaságpolitika, az EU, a strukturális változások, az üzletpolitika, a vállalati működés és a munkaerőhelyzet kontextusában foglalja össze a KKV-k alkalmazkodásának kereteit és lehetőségeit. Fontos kiemelni, hogy a KKV szektor szerepe világszerte kritikus a gazdasági növekedés szempontjából: a szektor a foglalkoztatás, innováció és tudástranszfer meghatározó terepe, ami egy szociálisan inkluzív nemzetgazdasági struktúra kialakításában elengedhetetlenül fókuszot kell, hogy kapjon. A szektor igen kitett az egyes gazdaságpolitikai intézkedéseknek, ágazati szakpolitikáknak, a KKV szereplői sérülékenyebbek, relatív nagyobb mértékben érintik őket a szabályozási változások, mint a nagyobb vállalatokat - ugyanakkor a KKV szereplők erőssége, hogy pontosabbak tudnak lenni a fogyasztói igények felmérésében, így jobb megoldásokat tudnak nyújtani és gyorsabban tudnak reagálni bizonytalan szabályozói környezetben és gyengébb szellemiségi-jogvédelemmel rendelkező piacokon is.

A kutatás konklúziójaként egy radarernyőn helyeztük el a globális változások legfőbb összetevőit. Az általunk készített radar három alapvető dimenzióban szálazza szét a trendeket: a trend típusa (gazdasági, társadalmi vagy technológiai), a trend beérésének várható ideje (rövid, közepes vagy hosszú táv: 5 éven belül, megközelítőleg 5 éves távon, 5 évnél később), a trend várható hatásfoka (közepes vagy erős). A radar számos, az üzleti működés szempontjából meghatározónak értékelt jelenségre felhívja a figyelmet, összefoglalva a következőket állapíthatjuk meg:

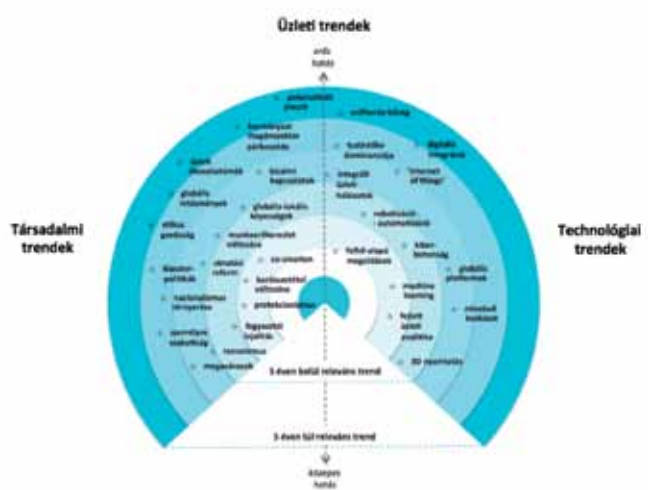
A hosszú távú, nagy hatású (a radar külső körén található) trendek a társadalmi, gazdasági és technikai rendszerek működését koordináló mechanizmusok (etikus gazdaság, globális intézmények, üzleti ökoszisztémák, kormányzat-magánszektor párbeszéde, polarizálódó piacok, erőforrás-bővítés, digitális integráció), illetve ezek működését írják le. Ezen trendek alakulását az egyéni vállalatok nem tudják befolyásolni, e trendek helyes felismerése azonban egyrészt segíti a vállalatok stratégiájának helyes orientációját, másrészt irányt szabhat a vállalati stratégiai szövet-

ségek szervezésének és muníciót adhatnak azon vállalkozói szervezeteknek, amelyek az érdekvédelmet, a lobbizást végzik.

A radar középső köreiben található a vállalatok stratégiai fókuszait meghatározó, már többé-kevésbé jól érzékelhető, de még versenyelőnyt lehetővé tevő trendek. Ilyenek például a munkaerővel kapcsolatos stratégiai elemek változásai, a globális és lokális termelési tényezők összekapcsolása, a tudástőke felértékelődése, vagy a kiberbiztonság napjainkban középpontba kerülő kérdése. Ezeknek felismerése és a stratégiába való beépítése túlélési kérdés a kis- és közepes vállalatok számára is.

Végül a radar belső körein található a vállalatok mai gazdálkodásában már fellelhető, annak hatékonyságához elengedhetetlenül szükséges tényezők. Ezek már jól mutatják magukat, és lehet látni, hogy befolyásuk várhatóan hosszú távon érvényesül, a vállalatoknak úgy kell számolni velük, hogy tartósan beépülnek a működésbe. Ilyenek a társadalom korfájának alakváltozása, a protekcionizmus, a felhő alapú megoldások, vagy a 3D nyomtatás.

A radaron látható trendek valamennyien globálisak. Ugyanakkor elméleti elemzésünk és az üzleti világ szereplőinek véleménye egyaránt alátámasztja, hogy jelentős és elkerülhetetlen hatással bírnak a vállalati



tok, ezen belül a KKV-k tevékenységére. Nem nehéz tehát kijelölni az irányt az előadás címében megjelenő felvetéshez kapcsolódva: nemzeti és üzleti siker egyaránt csak a globális gazdaságban való aktív részvétellel lehet elérni.

A magyarországi fizetési piacról tartott prezentáció volt a második nagyszerű előadás, amelyet a Mastercard Elfogadásfejlesztés igazgatója Méth András tartott.

Magyarországi fizetési körkép

Méth András, a Mastercard elfogadásfejlesztésért felelős igazgatója a Mastercard és a MIÁSZ legutóbbi, edukációs konferenciáján a magyarországi fizetési piacról tartott prezentációt.

András először rövid áttekintést tartott a hazai gazdaság helyzetéről és annak alakulásáról 2015 és 2016 között. Ebben az időszakban bizonyos szektorok, különösen az internetes kereskedelem igen magas növekedést mutatott, csaknem 34%-os növekedés volt tapasztalható az előző évhez képest.

A bankkártyás fizetés terén hasonló pozitív tendencia figyelhető meg. A betéti kártyák ma már uralják a piacot, a Magyar Nemzeti Bank második negyedéves jelentése szerint közel nyolcmillió bankkártya van Magyarországon, a teljes kártyás állomány 68 százaléka már egyérintéses fizetésre is alkalmas.

A fizetési kártyás vásárlási forgalom 2017 második negyedévében emelkedett legnagyobb mértékben – 25 százalékkal –, ami minden korábbi növekedési ütemet meghalad.

Habár a bankkártyás fizetési vásárlások darabszáma egyre emelkedik, az értéket illetően van még terület a fejlődésre: az ATM tranzakciók darabszáma ugyan stagnál, az átlagos érték azonban nő, azaz egyre több pénzt veszünk fel bankautomatából. A bankkártyás vásárlásokkal összehasonlítva, az ATM készpénzfelvételek értéke több mint másfélszerese a kártyás vásárlásokénak.

A bankkártyaelfogadóhelyek száma azonban egyre nő, ami többek között a Nemzetgazdasági

Minisztérium terminál telepítési programjának is köszönhető. 92 ezer elfogadóhelyen összesen 119 ezer fizetési terminál található, amelyek 79 százaléka egyérintéses fizetésre is alkalmas.

Méth András azt is kiemelte, hogy a megfelelő szabályozói környezet nagyon fontos az elektronikus fizetési módok terjedése szempontjából. Az elmúlt négy évben a kormány intézkedései (a tranzakciós illetékre, vagy a bankközi jutaléokra vonatkozó szabályozások) lassították az elektronikus fizetés növekedését. A következő időszakban azonban hasonló intézkedés nem várható, ami kedvező hatással lehet az elektronikus fizetésekre.

A digitalizáció terjedése szintén pozitívan befolyásolhatja az innovatív fizetési módok terjedését: az internetpenetráció már 82%-os, a lakosság 58%-a rendelkezik mobiltelefonnal, amelyek az internetes és mobilfizetés növekedését segíthetik.

András végül néhány kis-és középvállalatok működését segítő fizetési megoldást is bemutatott. A mobil POS terminál elsősorban olyan vállalkozásoknak javasolt, amelyek rendszeresen települnek külső helyszínekre. Az okosterminálok számtalan extra funkciók kínálnak a vállalatoknak, többek között biometrikus (például ujjlenyomattal történő) fizetés elfogadására is alkalmasak. A P2M (person-to-merchant) pedig személyek és kereskedők közötti fizetést tesz lehetővé.





Már hagyományos
MIÁSZ-találkozónk
ez évi helyszíne
a mesés környezet-
ben fekvő Hollókő.



Programterv:

- 12:00- 13:30 Ebéd
- 14:00 -16:00 Hollókő titkainak felfedezése: kézműves Nyomdaműhely (a 19. századi nyomdászat rejtelseinek megismerése, kézi betűszedés, emléklap nyomtatása), sajtokostoló és ízpróba Gazduram Sajtoltjában és Pálinka kóstolás és felismerés a Pajtakertben.
- 16:00 - 18:00 Szabad program, wellness a szállodában
- 18:00 - 19:00 Előkészületek a vacsorához
- 19:00 - 19:30 Gyülekezés a szálloda halljában a vacsorához.
- 19:30 - 23:00 Vacsora, közben:
a 2018 Év Automatás Vállalkozója Díj átadása.

Másnap délelőtt: középkori kalandok a hollókői várban

Szeretettel várjuk minden kedves Tagtársunkat családtagjaikkal, barátaikkal együtt!

További információk és árak a nyár folyamán a weboldalunkon lesznek elérhetők.

Az eseményre a részvételi szándékot, augusztus 15-ig írásban kérjük jelezni a miasz@miasz.hu e-mail címen.

A jelentkezés még nem garantálja a részvételt a szobák korlátozott száma miatt.

A programváltoztatást jogát fenntartjuk.

Gyere velünk, utazzunk Sevilla-ba!



Kirándulást szervezünk az Európai Vending Szövetség nemzetközi találkozója. November 15. és 16. nagyszabású rendezvény helyszíne lesz Sevilla, ahol az élelmiszer automata iparág európai képviselői találkoznak. Nemcsak előadások, hanem egyéb rendezvények is várják a résztvevőket, mint kiállítás és nagyszabású gála vacsora, amelyre természetesen a kísérők is szívesen látott vendégek. Az előadások megértését angol, francia, spanyol, német és olasz szinkron tolmácsok segítik. Az esemény helyszíne Hotel Barcelo Renacimiento szálloda, ahol a szállásunk is biztosított. Lehetőség van további két csodálatos nap eltöltésére Sevilla-ban, ha valaki a hétvégét a város megismerésére szánja.

Odautazás

2018. november 14-én szerdán (Swissair):

Budapest 9:45 > Zürich 11:30

Zürich 13:20 > Sevilla 16:00

Visszautazás A

2018. november 16-án pénteken (Swissair):

Sevilla 13:15 > Zürich 15:50

Zürich 17:30 > Budapest 19:05

Visszautazás B

2018. november 16-án vasárnap (Lufthansa):

Sevilla 12:20 > München 15:10

München 22:15 > Budapest 23:30

További információ:

Szalai Géza és Bárdosi Tímea

Hirdetési lehetőségek a Hírlevélben

Anyagleadás:

A hirdetési anyagot - nagy felbontású .jpg vagy nyomdai minőségű .pdf formátumban kérjük eljuttatni a miasz@miasz.hu e-mail címre.

ÁRAINK:

MIÁSZ tagoknak:

Borító 40.000 Ft + áfa

1/1 oldal 30.000 Ft + áfa

1/2 oldal 15.000 Ft + áfa

1/4 oldal 7.500 Ft + áfa

Nem szövetségi tagoknak:

Borító 40.000 Ft + áfa

1/1 oldal 60.000 Ft + áfa

1/2 oldal 30.000 Ft + áfa

1/4 oldal 15.000 Ft + áfa



Megújlt weboldalunk.

Informatívabb, korszerűbb és összetettebb lett. Célunk volt, hogy mind a tagság számára, mind a kívülről érkező látogatók számára világos és releváns információt adhassunk át. Az új weboldal rendelkezik egy védett tartalmi felülettel is a tagjaink számára, ahol körleveleket és egyéb tartalmakat találnak a belépők. A belépéshez szükséges felhasználó nevet és jelszót e-mail-ben küldjük hamarosan. A weboldalon lehetőség lesz bankkártyával fizetni a jövőbeni rendezvényink részvételi díját. Köszönjük a Mastercard támogatást!



Az Ingenico Group iSelf családja rugalmas bankkártyás fizetési megoldás minden automatába



Ingenico Group iSelf család

- Bevételeit látványosan növeli
- Megfelel a legszigorúbb biztonsági előírásoknak
- Egyszerűen integrálható minden automatába
- Az automaták üzemeltetését gazdaságosabbá teszi

www.iself-service.ingenico.com/

ingenico
GROUP

global
leader in
seamless
payment
